

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the ezviz™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January 2022

Trademarks Acknowledgement

ezviz™, ™, and other EZVIZ’s trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ’S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY’S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Spis treści

Opis urządzenia	1
1. Zawartość pakietu z produktem.....	1
2. Podstawowe informacje	1
Konfiguracja	2
1. Pobieranie aplikacji EZVIZ	3
2. Włączanie kamery	3
3. Dodawanie kamery do aplikacji EZVIZ	4
Procedura instalacji	4
1. Instalowanie karty microSD (opcjonalne).....	4
2. Procedura instalacji.....	5
3. Zdejmowanie osłony (opcjonalne)	7
4. Instalowanie osłony (opcjonalne)	7
Wyświetlanie obrazu z urządzenia	8
1. Podgląd na żywo	8
2. Ustawienia	9
Łączenie z aplikacją EZVIZ	10
1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa.....	10
2. Korzystanie z asystenta Google Assistant	11
Często zadawane pytania	11
Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo	12

Opis urządzenia

1. Zawartość pakietu z produktem



Kamera (1 szt.)



Uchwyt (1 szt.)



Przewód USB (1 szt.)



Informacje dotyczące przepisów (2 szt.)










Skrócony podręcznik instalacji (1 szt.)

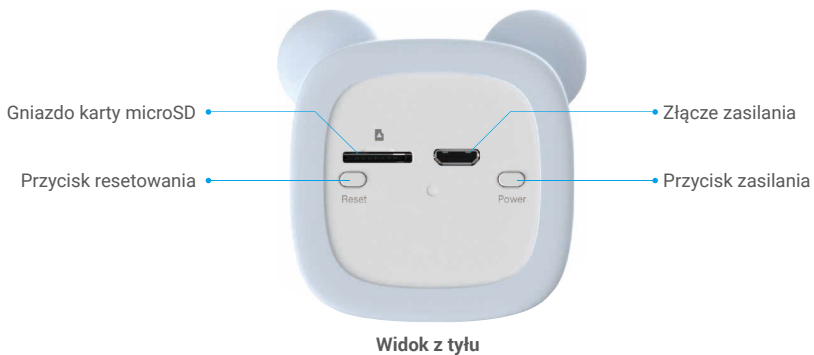


Skrócony podręcznik użytkownika (1 szt.)

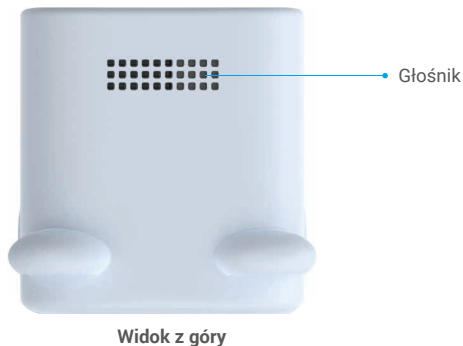
2. Podstawowe informacje



Nazwa	Opis
Wskaźnik	 Włączony (niebieski): uruchamianie kamery lub wyświetlanie podglądu na żywo w aplikacji EZVIZ.
	 Miga szybko (niebieski): kamera jest gotowa do konfiguracji Wi-Fi.
	 Miga powoli (niebieski): prawidłowe funkcjonowanie kamery.
	 Miga powoli (czerwony): błąd sieciowy.
	 Miga szybko (czerwony): błąd kamery.
	 Włączony (zielony): całkowite naładowanie baterii kamery.
	 Miga powoli (zielony): ładowanie.



Nazwa	Opis
Karta microSD (sprzedawana osobno)	Przed użyciem karty należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ. Zalecana karta: klasa 10; maksymalna pojemność 256 GB.
Przycisk resetowania	Naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez około cztery sekundy, aby ponownie uruchomić urządzenie i przywrócić domyślne wartości wszystkich ustawień.
Złącze zasilania	Umożliwia ładowanie baterii kamery.
Przycisk zasilania	<ul style="list-style-type: none"> Włączanie zasilania: naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez dwie sekundy w trybie zamknięcia systemu. Wyłączanie zasilania: naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby wyłączyć zasilanie kamery.



Konfiguracja

Wykonaj poniższe kroki, aby skonfigurować kamerę:

1. Pobierz aplikację EZVIZ i zaloguj się do swojego konta aplikacji EZVIZ.
2. Włącz zasilanie kamery.
3. Dodaj kamerę do swojego konta EZVIZ.

1. Pobieranie aplikacji EZVIZ

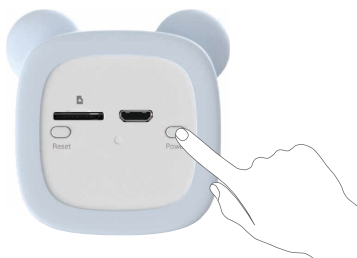
1. Połącz telefon komórkowy z siecią Wi-Fi (zalecane).
2. Wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store lub Google Play™, aby pobrać i zainstalować aplikację EZVIZ.
3. Uruchom aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ.



i Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby dowiedzieć się, czy dostępna jest aktualizacja, wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store.

2. Włączanie kamery

Gdy urządzenie jest wyłączone, przytrzymaj przycisk zasilania przez dwie sekundy, aby włączyć zasilanie.





Jeżeli bateria kamery jest rozładowana, podłącz kamerę do gniazda sieci elektrycznej przy użyciu zasilacza (5 V, 2 A), aby naładować baterię. Zasilacz jest sprzedawany osobno. Przed pierwszym użyciu kamery zaleca się całkowite naładowanie baterii.

Gniazdo sieci elektrycznej



Przewód zasilający

Nazwa	Opis
Wskaźnik	 Włączony (zielony): całkowite naładowanie baterii kamery.
	 Miga powoli (zielony): ładowanie.

- 1** • Zaleca się używanie przewodu zasilającego dostarczonego z urządzeniem.
• Zasilacz 5 V – 2 A należy zakupić osobno, ponieważ nie jest dołączony do urządzenia.
• Nie wolno ładować baterii kamery, gdy temperatura otoczenia jest wyższa niż 45°C lub niższa niż 0°C.
• Nie wolno ładować baterii kamery przy użyciu zasilacza poza budynkami.
• Podczas ładowania baterii kamera jest automatycznie włączana.

3. Dodawanie kamery do aplikacji EZVIZ

- Naciśnij przycisk resetowania na kamerze i przytrzymaj go przez cztery sekundy. Szybkie miganie niebieskiego wskaźnika sygnalizuje gotowość kamery do konfiguracji łączności Wi-Fi.



- Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
- Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do ekranu Skanowanie kodu QR.
- Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



- Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w kreatorze aplikacji EZVIZ, aby zakończyć konfigurację łączności Wi-Fi.

- i** Jeżeli chcesz zmienić ustawienia łączności Wi-Fi kamery, naciśnij przycisk resetowania i przytrzymaj go przez cztery sekundy, a następnie ponownie wykonaj powyższe czynności.

Procedura instalacji

1. Instalowanie karty microSD (opcjonalne)

- Umieść kartę microSD (sprzedawaną oddzielnie) w gnieździe w sposób przedstawiony na poniższym rysunku.



- i** Po zainstalowaniu karty microSD i przed jej użyciem należy zainicjować kartę w aplikacji EZVIZ.

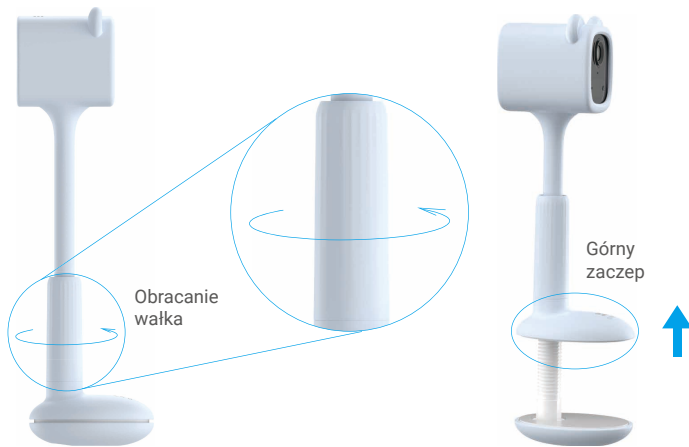
- W aplikacji EZVIZ naciśnij opcję **Stan pamięci** w oknie Ustawienia urządzenia, aby sprawdzić stan karty SD.
- Jeżeli wyświetlany jest stan karty pamięci **Niezainicjowana**, wybierz kartę, aby ją zainicjować.

- i** Stan zostanie zmieniony na **Normalny** i możliwy będzie zapis nagrań wideo.

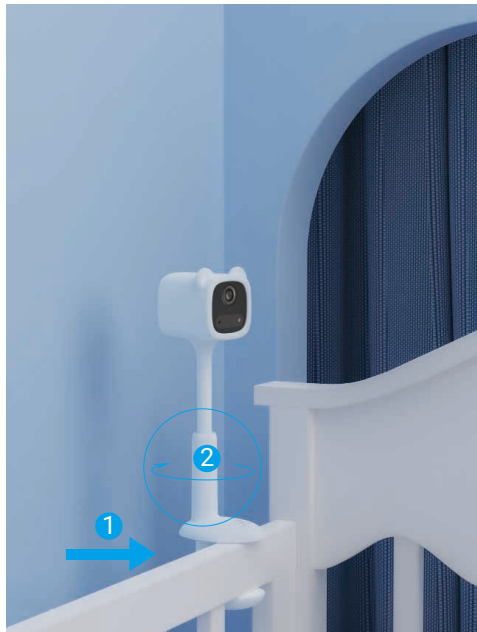
2. Procedura instalacji

- Urządzenie nie jest wodoodporne. Należy je zainstalować w pomieszczeniu.
- Zaleca się zainstalowanie kamery w pobliżu łóżeczka dziecięcego, aby zapewnić lepszą opiekę nad dzieckiem.
- Nie instalować kamery na wysokości większej niż 2 m od podłogi, aby zapobiec obrażeniom.

1. Obróć obracany wałek uchwytu w lewo i podnieś górny zaczepek podstawy uchwytu, jak pokazano na poniższym rysunku.

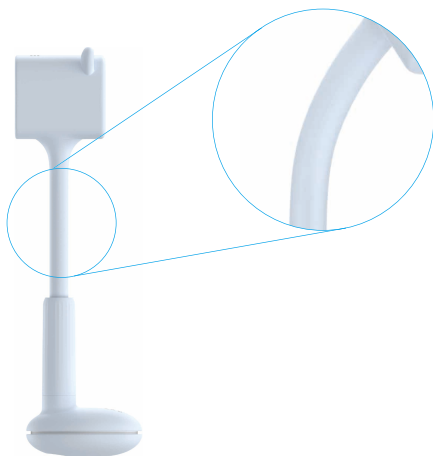


2. Umieść podstawę w miejscu, w którym urządzenie ma być zainstalowane, a następnie obróć obracany wałek, aby zamocować uchwyt i zabezpieczyć go przed obluźnieniem lub upadkiem.



1. Podczas instalacji zaleca się dostosowanie czułości wykrywania kamery w aplikacji EZVIZ.

3. Po zainstalowaniu zaleca się dostosowanie pozycji obiektywu (regulując miękki pałąk uchwytu), korzystając jednocześnie z widoku podglądu na żywo w aplikacji EZVIZ, aby uzyskać najlepszy zakres obserwacji.



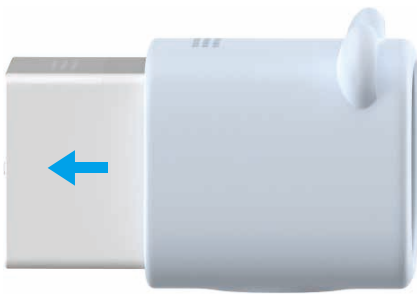
Miękki pałąk (część regulowana)
Uwaga: Nie wyginaj zbyt mocno, aby zapobiec upadkowi kamery.

- Na przykład: zainstaluj kamerę w pobliżu łóżeczka dziecięcego. Przykład instalacji przedstawiono na poniższym rysunku.



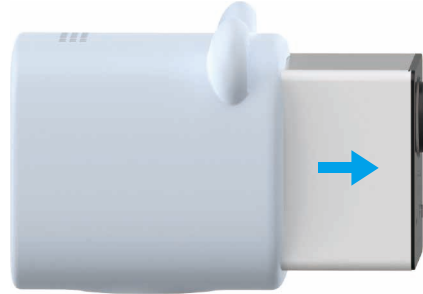
3. Zdejmowanie osłony (opcjonalne)

- 1 • Osłona urządzenia jest wykonana z żelu silikonowego dopuszczonego do kontaktu z żywnością. Osłona jest wykonana z nietoksycznego i nieszkodliwego materiału silikonowego, który nie wymaga sterylizacji za pomocą pary ani wyparzenia w gorącej wodzie przed pierwszym użyciem.
- Nie zdejmować osłony. W przypadku jej zdjęcia postępować zgodnie z poniższymi poradami.



✘ Czynności zabronione

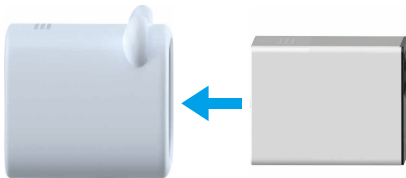
Nie przesuwaj obudowy urządzenia do tyłu od przodu osłony.



✔ Czynności dozwolone

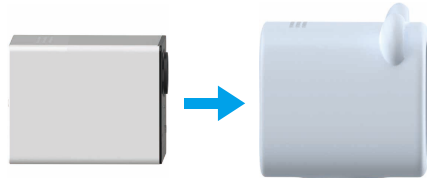
Przesuwaj obudowę urządzenia od przodu od tyłu osłony.

4. Instalowanie osłony (opcjonalne)



✘ Czynności zabronione

Nie wkładaj tylnej części obudowy urządzenia od przodu osłony, aby ją zainstalować.



✔ Czynności dozwolone

Wkładaj przednią część obudowy urządzenia od tyłu osłony, aby ją zainstalować prawidłowo.

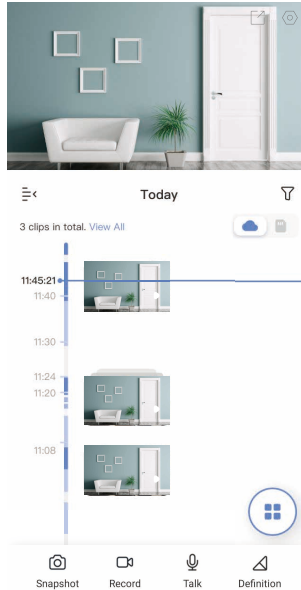
Wyświetlanie obrazu z urządzenia

- i** Aktualizacja wersji może spowodować zmianę interfejsu aplikacji. Aby uzyskać więcej informacji, należy skorzystać ze specyfikacji danego interfejsu.

1. Podgląd na żywo

Po uruchomieniu aplikacji EZVIZ wyświetlana jest poniższa strona urządzenia.

Można wyświetlać wideo i słuchać audio podglądu na żywo, wykonywać zdjęcia lub nagrania i wybierać rozdzielczość wideo zależnie od potrzeb.





- i** Przesuń palec w lewo i w prawo na ekranie, aby wyświetlić więcej ikon.

Ikona	Opis
	Udostępnij. Udostępnianie urządzenia.
	Ustawienia. Wyświetlanie lub zmiana ustawień urządzenia.
	Zdjęcie. Wykonanie zdjęcia.
	Nagrywaj. Ręczne rozpoczęcie/kończenie nagrywania.
	Rozmowa. Włączanie komunikacji głosowej.
	Rozdzielczość. Wybór rozdzielczości wideo Ultra HD, Hi-Def lub Standard.
	Podział ekranu podglądu na żywo. Naciśnij, aby wybrać układ ekranu podglądu na żywo.

- i** Aby uzyskać więcej informacji, należy skorzystać z dokumentacji danego interfejsu.

2. Ustawienia

Na stronie Ustawienia można konfigurować ustawienia urządzenia.

Ustawienie	Opis
Nazwa	Dostosowanie nazwy urządzenia.
Tryb roboczy	<ul style="list-style-type: none">• Nagrywanie: Kamera kontynuuje nagrywanie. Podłącz kamerę.• Wydajność: nagrania wideo są dłuższe, ale zużycie energii jest większe.• Energooszczędny: nagrania wideo są krótsze, a zużycie energii jest mniejsze.• Superenergooszczędny: funkcja uśpienia jest włączona, a wyświetlając podgląd na żywo, można uaktywnić kamerę.• Konfiguruj tryb roboczy: umożliwi dostosowanie trybu roboczego w poszczególnych okresach.
Detekcja inteligentna	Można dostosować powiadomienia detekcyjne przy użyciu ustawienia czułości detekcji.  Urządzenia zgłaszają alarmy zależnie od wybranego trybu, łącznie z powiadomieniami głosowymi po stronie urządzenia i powiadomieniami po stronie aplikacji.
Powiadamianie	Można skonfigurować powiadamianie po stronie urządzenia i aplikacji.
Audio	Gdy ta funkcja jest wyłączona, dźwięk jest niedostępny podczas podglądu na żywo lub nagrywania wideo.
Obraz	<ul style="list-style-type: none">• Oryginalny: domyślny wygląd obrazu.• Łagodny: mniejsze nasycenie kolorów.• Intensywny: większe nasycenie kolorów.• OSD: gdy ta opcja jest włączona, nakładka ekranowa (OSD) z nazwą urządzenia jest wyświetlana na wszystkich nagraniach wideo wykonanych przez kamerę.
Wskaźniki	Gdy ta opcja jest wyłączona, wskaźnik kamery nie działa.  Wyjątki: wskaźnik kamery działa podczas ładowania baterii kamery lub po wystąpieniu usterki kamery.
Bateria	W tym polu jest wyświetlana pojemność baterii.
Magazyn chmurowy	Można subskrybować magazyn chmurowy i zarządzać nim.
Lista nagrań	W tym polu są wyświetlane informacje dotyczące stanu magazynu urządzenia, łącznie z magazynem chmurowym i kartą pamięci.
Ustawienia zabezpieczeń	<ul style="list-style-type: none">• Szyfrowanie wideo: gdy ta funkcja jest włączona, nagrania wideo są szyfrowane.• Zmień hasło szyfrowania: ten przycisk umożliwia zmianę hasła szyfrowania.
Sieć	W tym polu jest wyświetlana sieć Wi-Fi, z którą urządzenie jest połączone. Aby przełączyć do innej sieci Wi-Fi, należy nacisnąć to pole.
Informacje o urządzeniu	W tym polu są wyświetlane informacje o urządzeniu.
Udostępnij urządzenie	Wprowadź adres e-mail lub numer telefonu, aby zaprosić członka rodziny lub gościa i udzielić uprawnień tej osobie.
Usuń urządzenie	Naciśnij, aby usunąć kamerę z konta EZVIZ.

Łączenie z aplikacją EZVIZ

1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Te instrukcje pozwolą Ci sterować urządzeniami EZVIZ za pomocą asystenta Amazon Alexa. W razie napotkania jakichkolwiek problemów w trakcie tej procedury zapoznaj się z rozdziałem **Rozwiązywanie problemów**.

Przed wykonaniem procedury upewnij się, czy:

1. urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ;
2. W aplikacji EZVIZ wyłącz opcję „Image Encryption” (Kodowanie obrazu) w zakładce Device Settings (Ustawienia urządzenia).
3. Masz urządzenie z obsługą asystenta Alexa (tzn. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie wersje), Fire TV stick (tylko druga wersja), or Fire TV Edition smart TVs).
4. Aplikacja Amazon Alexa jest już zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.

Aby sterować urządzeniami EZVIZ za pomocą asystenta Amazon Alexa

1. Otwórz aplikację Alexa i z menu wybierz pozycję „Skills and Games” (Umiejętności i gry).
2. Na ekranie Umiejętności i gry wyszukaj aplikację „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności „EZVIZ”.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie dotknij **ENABLE TO USE (Włącz, aby używać)**.
4. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Sign in (Zaloguj się)**.
5. Dotknij przycisku **Authorize (Autoryzuj)**, aby zezwolić asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Zostanie wyświetlony komunikat „EZVIZ has been successfully linked” (Pomyślnie połączono EZVIZ). Dotknij pozycji **DISCOVER DEVICES (Wykryj urządzenia)**, aby umożliwić asystentowi Alexa znalezienie wszystkich urządzeń EZVIZ.
7. Przejdź do menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję „Devices” (Urządzenia). Na liście urządzeń będą wyświetlane wszystkie urządzenia EZVIZ.

Polecenia głosowe

Odkryj nowe inteligentne urządzenie za pomocą menu „Smart Home” w aplikacji asystenta Alexa lub funkcję sterowania głosowego asystenta Alexa.

Po znalezieniu urządzenia można sterować nim za pomocą poleceń głosowych. Wypowiadaj proste polecenia do asystenta Alexa.

- 1. Na przykład nazwę Twojego urządzenia: „show xxxx camera,” (pokaż kamerę xxxx) można zmienić w aplikacji EZVIZ. Po każdorazowej zmianie nazwy urządzenia, trzeba ponownie wykryć urządzenie, aby zaktualizować nazwę.

Rozwiązywanie problemów

Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?

Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Spróbuj ponownie uruchomić urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Dlaczego w aplikacji Alexa urządzenie ma stan „Offline”?

Twoje połączenie bezprzewodowe mogło zostać przerwane. Ponownie uruchom urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Router może nie mieć połączenia z Internetem. Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

- 1. Szczegółowe informacje na temat krajów, które obsługują korzystanie z usługi asystenta Amazon Alexa, można znaleźć na jej oficjalnej stronie internetowej.

2. Korzystanie z asystenta Google Assistant

Dzięki asystentowi Google Assistant możesz aktywować urządzenie EZVIZ i oglądać na żywo, wypowiadając polecenia głosowe asystentowi Google Assistant.

Wymagane są następujące urządzenia i aplikacje.

1. Działająca aplikacja EZVIZ.
2. W aplikacji EZVIZ wyłącz opcję „Image Encryption” (Kodowanie obrazu) i włącz opcję „Audio” (Dźwięk) w zakładce Device Settings (Ustawienia urządzenia).
3. Telewizor z podłączonym sprawnym urządzeniem Chromecast.
4. Aplikacja Google Assistant na telefonie.

Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że działa ono prawidłowo w aplikacji.
2. Pobierz aplikację Google Home z App Store lub z Google Play Store™ i zaloguj się na swoje konto Google.
3. Na ekranie Myhome w lewym górnym rogu dotknij pozycji „+”, a następnie z menu wybierz pozycję „Set up device” (Skonfiguruj urządzenie), aby przejść do interfejsu konfiguracji.
4. Dotknij pozycji „Works with Google” (Obsługiwane przez Google) i wyszukaj „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności „EZVIZ”.
5. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Sign in (Zaloguj się)**.
6. Dotknij przycisku **Authorize (Autoryzuj)**, aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
7. Dotknij pozycji „Return to app” (Powróć do aplikacji).
8. Wykonaj powyższe kroki, aby zakończyć autoryzację. Po zakończeniu synchronizacji, usługa EZVIZ zostanie wyświetlona na liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, dotknij ikony usługi EZVIZ.
9. Teraz wypróbuj kilka poleceń. Użyj nazwy kamery utworzonej podczas konfiguracji systemu.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami pojedynczo lub grupowo. Dodanie urządzenia do pomieszczenia pozwala użytkownikom jednocześnie sterować grupą urządzeń w tym samym czasie za pomocą jednego polecenia.

Więcej informacji można znaleźć na poniższej stronie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Często zadawane pytania

Pytanie: Czy nagrywanie wideo będzie kontynuowane, jeżeli kamera zostanie przełączona do trybu offline w aplikacji?

Odpowiedź: Jeżeli zasilanie kamery jest włączone, ale połączenie z Internetem zostanie rozłączone, lokalne nagrywanie będzie kontynuowane, ale nagrywanie w chmurze zostanie zatrzymane. Jeżeli zasilanie kamery jest wyłączone, nagrania wideo nie są zapisywane w żadnej lokalizacji.

Pytanie: Dlaczego włączany jest alarm, gdy żadne osoby nie są widoczne na obrazie z kamery?

Odpowiedź: Spróbuj zmniejszyć czułość, aby podwyższyć próg alarmu. Pojazdy i zwierzęta mogą również powodować wyzwalanie alarmu.

Pytanie: Dlaczego alarm nie jest włączany, gdy jakaś osoba znajdzie się w obszarze wykrywania czujnika PIR?

Odpowiedź:

- Spróbuj zwiększyć czułość alarmu.
- Upewnij się, że osoba jest w obszarze wykrywania, a odległość detekcji czujnika PIR jest ustawiona na 7 metrów przy czułości detekcji ustawionej na 100.
- W związku z ograniczeniami technologii detekcji PIR kamera może nie wykryć ruchu, gdy temperatura otoczenia jest zbliżona do temperatury ciała ludzkiego lub osoba zbliży się do czujnika PIR, na przykład wstając z podłogi.

Pytanie: Co zrobić, jeżeli wskaźnik nie świeci?

Odpowiedź:

- Sprawdź, czy bateria kamery jest rozładowana (naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go przez dwie sekundy; wskaźnik powinien zamigać szybko dwa razy na czerwono). W takim przypadku jak najszybciej naładuj baterię kamery.
- Jeżeli wskaźnik nie świeci nawet po naładowaniu baterii kamery, zaleca się sprawdzenie, czy wskaźnik jest wyłączony na stronie ustawień w aplikacji EZVIZ. Jeżeli tak jest, włącz go.

 Aby uzyskać więcej informacji dotyczących urządzenia, skorzystaj z witryny internetowej www.ezviz.com/pl.

Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo

Dziękujemy za wybór produktów EZVIZ.

Technologia wpływa na każdy aspekt naszego życia. Będąc firmą działającą w branży zaawansowanych technologii, jesteśmy coraz bardziej świadomi roli, jaką technologia odgrywa w zwiększaniu efektywności biznesowej i jakości życia, ale jednocześnie potencjalnych szkód wynikających z jej niewłaściwego wykorzystania. Na przykład, produkty wideo potrafią rejestrować rzeczywiste, kompletne i wyraźne obrazy. Zapewnia to wysoką wartość retrospektywną i zachowanie faktów w czasie rzeczywistym. Może to jednak także prowadzić do naruszenia uzasadnionych praw i interesów osób trzecich w przypadku niewłaściwego rozpowszechniania, wykorzystywania i/lub przetwarzania danych wideo. Kierując się filozofią „Technologia dla dobra” EZVIZ wymaga, aby każdy użytkownik końcowy technologii i produktów wideo przestrzegał wszystkich obowiązujących praw i przepisów, a także przyjętych zasad etycznych, dążąc do wspólnego tworzenia lepszej społeczności. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi inicjatywami:

1. Każdy człowiek ma uzasadnione oczekiwanie prywatności, a instalacja produktów wideo nie powinna być sprzeczna z tym uzasadnionym oczekiwaniem. W związku z tym, instalując produkty wideo w miejscach publicznych, należy w rozsądny i skuteczny sposób przekazać stosowne ostrzeżenie oraz wyjaśnić zakres monitorowania. W przypadku obszarów niepublicznych należy ocenić prawa i interesy stron trzecich podczas instalacji produktów wideo, w tym – między innymi – instalowanie produktów wideo dopiero po uzyskaniu zgody zainteresowanych stron oraz nieinstalowanie produktów wideo w sposób mający na celu ich ukrycie.

2. Celem produktów wideo jest rejestracja rzeczywistych działań w określonym czasie i przestrzeni oraz w określonych warunkach. Dlatego każdy użytkownik powinien najpierw rozsądnie określić swoje prawa w konkretnym zakresie, aby uniknąć naruszenia wizerunków, prywatności lub innych praw osób trzecich.

3. Podczas korzystania z produktów wideo nadal będą generowane dane obrazu wideo pochodzące z rzeczywistych scen, w tym duża ilość danych biologicznych (takich jak wizerunki twarzy), a dane te mogą być dalej stosowane lub przetwarzane. Same produkty wideo nie są w stanie odróżnić dobra od zła w odniesieniu do sposobu wykorzystania danych wyłącznie na podstawie obrazów przechwyconych przez produkty wideo. Wynik wykorzystania danych zależy od sposobu i celu ich wykorzystania przez administratorów danych. Dlatego administratorzy danych powinni nie tylko przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych oraz innych wymogów normatywnych, ale także przestrzegać norm międzynarodowych, zasad moralności społecznej, dobrych obyczajów, powszechnych praktyk i innych nieobowiązkowych wymogów oraz szanować prywatność, wizerunek oraz inne prawa i interesy jednostki.

4. Podczas przetwarzania danych wideo, które są stale generowane przez produkty wideo, należy zawsze uwzględniać prawa, wartości i inne wymagania różnych zainteresowanych stron. W związku z tym bezpieczeństwo produktów i bezpieczeństwo danych są niezwykle istotne. Dlatego każdy użytkownik końcowy i administrator danych podejmie wszelkie uzasadnione i niezbędne środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych i uniknięcia ich wycieku, niewłaściwego ujawnienia i niewłaściwego wykorzystania, w tym między innymi: ustanowienie kontroli dostępu, wybór odpowiedniego środowiska sieciowego (Internet lub Intranet), do którego podłączone są produkty wideo, ustanowienie i ciągła optymalizacja bezpieczeństwa sieci.

5. Produkty wideo wniosły ogromny wkład w poprawę bezpieczeństwa społecznego na całym świecie i wierzymy, że będą one również odgrywać aktywną rolę w wielu aspektach życia społecznego. Wszelkie nadużycia produktów wideo naruszające prawa człowieka lub prowadzące do działalności przestępczej są sprzeczne z pierwotnym zamiarem innowacji technologicznych i rozwoju produktów. Dlatego każdy użytkownik powinien ustanowić mechanizm oceny i śledzenia stosowania swoich produktów, aby zapewnić, że każdy produkt jest stosowany w sposób właściwy i rozsądny oraz w dobrej wierze.